

令和2年度保護者アンケート（第三者評価）

令和3年 3月

11月に、保護者の皆様にご協力いただいた、第三者評価のアンケート結果を、評価機関「株式会社第三者評価」よりいただきました。ご協力ありがとうございました。

皆様に記述していただいた、問25～27の部分は、評価機関の分析という形でしたので、お一人お一人の意見として見せてはいただけませんでした。全体的には良い評価を頂けたこと、ですが、たくさんの改善点も今回気づかせていただきました。

静岡ホームの良い点は「お子様のことを名前で呼んでくれる職員が多い」事。このことが、園全体の「温かい雰囲気」につながり、問4にあるように「落ち着ける場所」になってるという評価を多くいただけることになっているのではということでした。定員140名を市内でも大きな保育園に入りますが、家庭的な雰囲気を大切にしたい方針に沿っているのではと思いき嬉しく思いました。

ですが、反対に、「温かい」が「のんびりした」「緊張感のない」「曖昧なところがあるのでは」という雰囲気を感じるという評価にもつながりました。また、運営・経営に関しても、分析能力を高め、長中期の計画を細かく立てて、園長一人ではなく複数で見直していく体制を整えるよう助言をいただきました。

コロナ禍の保育についても、いろいろお叱りも交じえ、みなさまのご意見を伝え聞かせていただきました。安全対策、行事の考え方、行い方、映像物についてなど、園からの伝達についてなど、たくさんの課題を頂きました。出来ることから、大勢の職員と話し合いを持ち、みなさまにも提案させていただきます。そして、来年度のアンケートで、園作成のアンケートで、より具体的な聞き取りができればと思っています。また、今回のような外部に委託したアンケートも取り入れていきます。

ぜひ、これからも、ご協力をお願いいたします。

園長 横山 羊子

112部配布 105部回収 (記述有は67枚)		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
問1	保育園運営の基本的な考え方（理念・方針）について、園から説明がありましたか	92	9	2	2
問2	保育園運営の基本的な考え方（理念・方針）には納得していますか	91	12	0	2
問3	日頃の保育サービスは、職員の行動等により保育園運営の基本的な考え方（理念・方針）と一致していますか	89	12	2	2
問4	お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	100	3	1	1
問5	お子様の発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	98	5	1	1
問6	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	62	33	8	2
問7	登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか	70	22	11	2
問8	食事（給食）のメニューは充実していますか	92	10	0	3
問9	散歩等で戸外にでる機会が多いですか	88	14	1	2
問10	お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等行われていますか	96	6	1	2

問11	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	98	4	2	1
問12	保育士や他の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ（ばらつきが少ない）ですか	68	29	7	1
問13	お迎え時に、お子さんの様子について話がありますか	83	17	4	1
問14	お子さんが満たされた表情をしていることが多いですか	96	8	0	1
問15	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟ですか（降園時間等）	71	11	8	15
問16	保育中の発熱など、病気への対応は適切ですか	91	6	2	6
問17	保育園で起きた事故・けがに対して、責任を持って対応していますか	81	14	2	8
問18	保育園からのたよりやその他の方法で日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	98	2	2	3
問19	子育てに関する気がかりな点や悩み事について、気軽に個別相談できますか	81	18	2	4
問20	保護者のいろいろな価値観に理解を示していますか	87	13	1	4
問21	保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか	79	17	6	3
問22	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	80	18	4	3
問23	不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	68	25	3	9
問24	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	71	22	4	8
問25	現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていますか	問25の結果 大変満足 42 満足 40 どちらかといえば満足 16 どちらともいえない 2 大変不満 2 無回答 3			
問26	日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望等、ご自由にお書きください				
問27	今日の調査についてお気づきになった点などご自由にお書きください				

調査記入者 父 4人 母 89人 父母一緒に 11人 その他 1人 無回答 0人

