

## 保護者アンケート集計表

園名	静岡ホーム保育学園
総世帯数	110世帯
回答世帯数	88世帯
回答率	80%

### <園の運営方針>

	はい	どちらでもない	いいえ
問1 入園時、園から重要事項説明書について説明がありましたか。	77	11	
問2 保育理念・保育方針等と実際の保育は一致していると思いますか。	75	12	1
問3 園の実情に応じた工夫がされていると思いますか。	72	16	

### <施設環境>

問4 園の環境は安全な対策が取られていると思いますか。	77	8	3
問5 お子さんが生活するところ（保育園内外の環境）は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	83	3	2
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか。	82	6	

### <毎日の保育>

問7 登降園のお子さんの受入れ・引き渡しは適切に行われていると思いますか。	73	14	1
問8 お子さんの発達に合わせた様々な活動や遊びが行われていると思いますか。	87		1
問9 外遊びや散歩は充実していると思いますか。	78	8	2
問10 室内でのあそび・活動は充実していると思いますか。	85	2	1
問11 保育者はお子さんの良い所や個性を把握していますか。	82	6	
問12 保育者や他の職員の保育姿勢や対応にばらつきはないですか。	65	15	7
問13 お子さんの様子について保育者と話をする機会がありますか。	76	12	
問14 お子さんは、園生活を楽しくしていると思いますか。	82	4	1
問15 開園時間内で、保護者の急な残業や不定期な業務へ柔軟に対応されていますか（降園時間等）	76	12	
問16 保育中の発熱など、病気への園の対応は適切ですか。	80	7	1
問17 園で起きた事故・ケガに対して、誠意を持って対応していると思いますか。	79	9	
問18 給食やおやつ献立は、工夫されていると思いますか。	83	5	
問19 献立表や毎日のサンプル展示等で給食の内容が分かるようになっていませんか。	87	1	
問20 園は食育活動を行っていることを知っていますか。	75	10	3

### <保護者の方の保育園との関わりや交流>

問21 園からのおたよりやその他の方法で日々のお子さんの様子を知ることが出来ますか。	76	12	
問22 保護者の方からの相談や意見に対し、職員は誠意をもって対応していると思いますか。	81	5	2
問23 保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか。	80	7	1
問24 園の行事を通して地域住民との交流を図っていることを知っていますか。	78	8	2

### <要望・意見等への対応>

問25 保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていると思いますか。	63	24	1
------------------------------------	----	----	---

## 【園の運営方針】

- ・努力されているところがうかがえて感謝です。
- ・毎年、しっかり保育園の方針、各年齢に合わせて保育内容の説明があり、保護者のこともしっかり対応していただいていると思います。

## 【施設環境】

- ・とてもきれいに清掃されているので気持ちいいです。
- ・先生の手作りおもちゃや過ごしやすいように手作りで作ってあったりととてもいいと思います。
- ・積み木、カプラなども次の日の続きでそのまま残してくれてあることなど子どもの思いを大切にしてくれています。
- ・つき山がなくなってしまうのは、残念です。新園舎にもあるといいのです。
- ・第5間ですが、子どもたちが元気に遊んでいるところはよく見かけますが、落ち着いているところはあまり見ることがないので見てみたいです。
- ・積み木やカプラは家だとなついついTVが優先されるので、園でたくさん触っているのが嬉しいです。
- ・地震の時、裏山が怖い。
- ・玩具がとてもよく、同じものを家でも購入した。
- ・年齢ごとのおもちゃが各お部屋にあると思います。
- ・子どもたちが、安全かつ集中できるようなものや手作りのものがあつたりと暖かさを感じます。
- ・工事車輛の出入りや駐車場付近の整備をもう少ししっかりした方がいいと思う時がある。
- ・駐車場の安全に対する対策が不十分。車のマナーの悪さ、入り口での事故、自転車対策など危ないと感じる場面が何度かあります。
- ・安全対策をとられていると思いますが、門の鍵が開いていたり鍵がかからないことがある。
- ・駐車場の白線が消えかかっているため引き直してほしい。
- ・雲梯があると嬉しい。
- ・上靴いれも持っていきたい。
- ・トイレはスリッパがほしい。
- ・遊具は少ない 雲梯等体の発育に必要。

## 【保護者の方の保育園との関わりや交流】

- ・保育参観日を何日かにわたり行ってくださるので、仕事の都合がつけやすいです。
- ・幼児さんは連絡の頻度が減ってしまうようですが、乳児は毎日連絡ノートを記入してくださり感謝しています。
- ・保護者の意見を柔軟に対応していただいて有り難いです。
- ・園便り、げんきつず、つぼみっこどれも楽しみにしています。
- ・とても細かく配慮していただいているのを感じます。
- ・子どものやる気を傷つけるようなことはことは言わないでほしい。
- ・予定がたてられるよう、できるだけ行事などは早く教えて頂けると嬉しいです。
- ・ホワイトボードの連絡方法ですが、明日の持ち物などや連絡についての把握は出来るのですが、お休みした際、情報伝達に間に合いケースがあるのでその他の伝達方法があればよいと思う。
- ・卒園式は絶対土曜日又は日曜日がいい。
- ・園便りや先生のお話で、子どもの様子を知ることができますが、毎日担当の先生に会えるわけではないのでもう少し細かく自分の子どもの様子を聞きたいことがあります。
- ・年が上がるにつれ、担任の先生とお話できる機会が減ってしまいました。特に帰りはお迎えが集中していると一言も話さずといったこともあります。

- ・お便り、予定のお知らせ、ホワイトボードでのお知らせで日付、曜日が正しくないことが多く、どれが正しいのか困ってしまうので表記する時は注意してほしい。
- ・保護者の意見に対してしっかり受けて留めて対応していただきたい 普段保育をしていただいているので、保育園に意見を言えない保護者も多くなります。
- ・幼児懇談会が後半になりすぎていると思います、新入園の子どももいるのでお互いにわかるといいと思います。
- ・一般的な繁忙期の行事は避ける等配慮いただけると助かります 特に年度末保育時間が短縮され預け先の確保が大変。支援センターなどなかなか空きがなく短縮等で対応がむずかしい。

### 【要望・意見等への対応】

- ・子どもの不調の際、直ぐにお迎えに行けなかったのですが、柔軟に対応してくださり助かりました。
  - ・改善策など提示してあり、わかりやすいです。
  - ・不明な部分も聞くとはすぐに対応してくださり安心していられます。
  - ・卒園児や保護者が慣れ親しむ場所を少しでも残していただいたら、有り難いです。
  - ・イベントの後にはアンケートなどがあり、次の改善策を考えられる工夫がされていると思う。 いろいろな意見を聞くと参考になります。
  - ・すべての意見を聞くのはたいへんむずかしいと思います。
  - ・保護者が何度も繰り返し訴えても聞き入れてもらえないこともあるが、努力して改善されている部分もある。
  - ・アンケート回収の方法を変える。(クラスも特定されないようにして、匿名性を高める)否定的な意見、改善を要する 意見をあまりいいにくい感じがします。
  - ・保護者からどのような要望があったのか知らせする工夫をしていただけると良いと思います。それともボードなどに貼り出すとか、いつでも見られるようにするとよいと思います。
  - ・遅番の時間など利用して、園の習い事をとりいれてほしい。
  - ・英語が減ってしまったので増やしてほしい。
  - ・卒園式を土曜日にしてほしい。平日の場合は在園児を希望保育にしていだけないでしょうか。
  - ・必要物品はもう少し早くつたえてほしい。
  - ・園便りやメールの誤字脱字が多く、内容が理解できないことがあります。
  - ・保護者の要望、意見を収約するための BOX の設置があるといい。
  - ・子どもたちが楽しく生活出来る様な工夫をしていただきとてもありがたい反面、リスク管理や対応については十分に整備する必要性を感じます。(先生の人員確保・処遇改善も必要)来年度は園舎建て替えもあり、子どもたちののびのびした保育や安全面で心配されます。在園児の充実した保育の確保、安全面への対応をお願いします。
- また、行事については子どもの体調や、安全面を第一に考え計画していただきたいです。

- ・建て替えの情報をもっと開示してほしい。

### 【保育園を総合的に見て、どのように感じていますか】

- ・先生たちが明るく、元気に接してくださり、毎日楽しく保育園に通う事が出来ています。
- ・先生はとても一生懸命保育に取り組んでくださっていると感じます。子どもも楽しそうなので非常に満足・感謝です。
- ・たくさん子どもがいる中で十分見て頂ける気がします。
- ・安心してお任せできる環境だと思えます。
- ・のびのび自由な雰囲気先生たちも子どもたちと接してくれています。
- ・快適に過ごさせて下さる先生方に感謝しています。
- ・第1子を初めて保育園に入れて不安でしたが、先生たちから様子をよく聞くことができ、また、子どもも楽しそうに遊んでいるので嬉しいです。
- ・園も広く、たくさんのおもちゃ、先生とふれあい交流が出来感謝しています。
- ・ミッション系の保育園なので行事等も地域の交流関係で仕方ないという事もありますがそれでもなるべくキリスト教の

教えに従おうとされて いるのはありがたいです。

- ・家庭の事情も配慮していただき話にくいことなども信頼して、先生方に話せる環境や状況に大変助かっています。
- ・担任以外からも名前を呼んでもらい嬉しいです。園全体で保育してくれている感じがします。
- ・悩みがあると真剣に相談にのってくれるのでありがたいです。
- ・季節の行事をしっかりとやっていただき、また、食育にも力を入れて頂き、ただ子どもを預かるだけでなくいろいろな体験をさせていただき感謝しています。
- ・外遊び、室内遊びをバランスよく取り入れていると思う。
- ・担任の先生はご自分の育児経験を交えながら、親身になって相談にのってくださっているので、とても心強いです。
- ・行事の前日、特別な持ち物がある日にはメール配信がありとても助かります。
- ・年中になり、英語であそぼうやリハビリパークへの訪問などあたらしいことも経験させていただき子どもは楽しいと喜んでいきます。ぜひ続けてください。
- ・新園舎の建築で園庭が使用できなくなるのが残念です。子どもたちの外遊びが減らないといいなおもいます。
- ・どのクラスの先生も子どもに笑顔で話しかけや挨拶してくれるので同じ園の仲間意識が生まれ嬉しいです。園長先生のフットワークも良く、クラスにいたときなど声をかけて下さり良く見てくれてありがたいと思います。
- ・日々の保育にて、家でも成長を見ることができ、毎日嬉しく思います。心から信頼していますので今後ともよろしく願います。
- ・子どもの事は勿論、保護者の事も考えて下さって日々の保育や行事を行っていると感じます。
- ・年齢幅の広い保育士の方がいてくれるので良いです。
- ・ベテランの先生が多いのでのんびり、ゆったりしていて、子どもたちも過ごしやすいのかと思いました。
- ・幼児クラスも日々の様子をもう少し詳しく教えてくださいと嬉しいです。
- ・自分が体の不調を訴えたとき子どもが治るようお祈りしてくれた。そういう気持ちが芽生えるよう指導してくださっているのだなあと有り難く感じている。
- ・良い保育園だと思えます 10年近く通っているけれど不満に思った事はありません。
- ・近所の園では子ども同士のいじめについて聞いたりするので、静岡ホームはクラスの友達がみんな仲が良く安心です。
- ・園長先生や先生が母親の気持ちを考え話してくれたり、言葉かけしていただいただけ感謝です 園全体が安心、安全で保育しやすい配慮され、たのしい雰囲気だと思います。
- ・小さな行事も充実して、楽しくおこなっていると思います。
- ・子どもに「今日保育園どうだった」と聞くと毎日「楽しかった」と言っています。先生の事も大好きと話を聞くので安心して預ける事が出来ています。
- ・どの先生も挨拶を気持ちよくしてくれ、子どもがその様子を見て自然と挨拶が出来るようになりました。
- ・どの先生も愛情深く接して頂きありがとうございます。
- ・先生方とは相談もしやすく助かります。 子どもたちにとっても良い環境だと思いますが先生方とお話する機会があるので親にとっても、いいです。
- ・一つだけ保護者として要望を言わせていただくと、「保育」だけでなく「教育」にも力をいれてほしいと思っています。  
子ども園に移行した園がどのように変化したのかは把握していませんが就学前の教育に力をいれるという制度も採り入れられている中で保育園児が置き去りにならないかと心配です。今後どのように教育を取り入れていくかお伺いします。
- ・新園舎についてもう少し話をさせていただきたいと思います。
- ・園舎建て替えて園庭がなくなってしまうあとどうなっていくか不安な部分があります。
- ・園児の人数が多い為なのかトラブルが起きていることに先生が気づいていないことが多かったように感じます。
- ・行事雨天対策をもう少し考えてほしい。
- ・園からのお便りなど、種類等が多く、大変ではないでしょうか。種類等減らしても良いのではないかと思います。
- ・ほとんど飲んでこない水筒に必要性があるのでしょうか。

- ・定員以上のクラス編成は弊害があると思います。
- ・1クラスの園児の人数が年々増えていて、以前より一人一人の子どもを見るのは大変な気がします。
- ・アンケート等多数意見でもなかなか検討、反映されない。
- ・子どもの成長に合わせた活動を考えて頂いていて有り難いですが園便りの誤字脱字はお忙しいかと思いますが直して頂きたいと思います。
- ・胃腸炎やRS ウイルスの感染がかなり拡大して残念です。
- ・個々の遊び方にもよるかもしれませんが、砂やどろで汚れてくるのが少ないので、今の年齢にしかできない外遊びをしていただけたらと思います。
- ・園の新築工事が始まる予定と聞いていますが、詳しい説明もなくどのような対策を取りながら工事を進めていくか、保護者としてはとても不安です。園の新築の件だけでなくその他の点でも子ども第一の考えではなく、園の都合優先だと感じる事が多々あります。中には子どもと真剣に向き合ってくれる先生もいらっしゃると思いますが、もう少し子どもの事、働く保護者の事を考えて頂けると助かります。
- ・待機している業者や工事車輛が駐車場にある時は別の場所に待機するなど配慮してほしい。運転する側も子どもが見えづらかったり、駐車場所に手間取りお迎えが遅くなってしまふ。
- ・強制的な提出でなくても、定期的にアンケートや要望を受け付ける機会があるといいと思う。各家庭で考え方や意見は違うと思うので、ささいなことですとなかなか言えずにいることもあるかと思います。意見を基に改善できるかは次の段階でまずは意見等があるかを聞いてほしいです。
- ・最近職員の退職や年度途中の入れ替わりが激しいように思います。保育者間の人間関係や労働状況はどうでしょうか？職場環境が良く無いと 親も不安で落ち着かない。
- ・まだ1年目なのでよく分かりませんが、感染症対策はしっかりしていると思いますが、クラスだけでなく園全体で何か病気が流行し始めた場合人数は少ないとしてもメールでの連絡を頂きたいです。夏は毛じらみのメールがすぐに届いたので安心していましたが、冬場1番気になる時期にメールがなく、少し不思議に思いました。
- ・職員間のコミュニケーションの不足が子どもに影響しないようお願いいたします。

たくさんのご意見ありがとうございました。

今年度は、148名のお子様との出会いをいただき本当に感謝しております。一人ひとりのお子様  
が、神様から頂いたプレゼントを持って、それぞれのご家庭でいっぱい愛情を受け健やかに成長  
してきていることをうれしく思っております。大切なお子様をお預かりしているのに、一つ一つの  
貴重なご意見に十分なお答えを示すことができずにいること、申し訳なく思っています。私園長を  
はじめ、職員一人一人がまず自分でできることを改善し、それをクラス、園全体、法人全体での改  
善につなげていけたらと思います。

前年度から、改築のお話をさせていただいていたので現在どうなっているか？ご心配をかけたこ  
とと思います。今年に入って、やっと国から内示を受け、3月に入り工事施工業者が決まり、契約  
を結ぶこととなりました。そして本日、起工式を行い、神様の祝福の中いよいよ工事が始まります。  
12月までに、新園舎が完成し、年末に引っ越し、来年1月より現園舎の解体、園庭の整備が始ま  
ります。安全にこの1年間過ごせることが私にとっても1番の願いです。幸い他園の改築工事と  
比べても、好条件がそろっていると思います。そのことに油断せず、保護者様にもご協力いただい  
て、マイナス要素もプラスに変え乗り切っていきたいと思ひます。4月1日には、建築説明会を行

いますので、ご出席をよろしくお願い致します。・・・3月中に、仮囲いの工事が少し入ることとなりました。ご迷惑かけます。・・・

感染症に関しましても、今年のご心配、ご協力をいただいた1年でした。幸い感染した職員は一人のみでしたが、胃腸炎～インフルA～水疱瘡～ロタウイルス～インフルBと多くの感染症が発生しました。今年度の特徴として、次々と感染したお子様と、全く感染せず乗り切ったお子様に分けられていた気がします。早期発見、対応を心掛けたいと思います。また、日ごろの身体作りも、保育の大切な一つだと思っていますので、安全健康対策にも力を入れていきたいと思っています。

お子様たちは1日のほとんどを保育園で過ごします。本当に親子でがんばっていらっしゃると思います。時間に追われている方も多いことでしょう。保育園ができること。保育士と毎日変わらず過せる安心感の中、明日も続きができる遊びの保証の中、お子様一人ひとりがやりたいことができる環境をこれからも整えていきたいと思っています。幼児期の教育とは、小学校での学びの芽を出すための、根っこを伸ばす時期だと思っています。時々、園だよりも書かせていただいておりますが、子どもにとって、あそびが大切なことをこれからも伝えていきたいと思っています。子どもにとって、目に映るもの、聴くもの、感じるものすべてが遊びにつながっていきます。まさに「子どもは遊びを通して学習する」だと思っています。私をはじめ、職員一同この言葉を身体に入れて保育に努めたいと思っています。

今回のアンケートは、職員たちも同じものを実際行いました。また、全職員がこのご意見を読み、共通の理解としてこれからの運営に生かしていきたいと思っています。また、今回保護者会がまとめてくださった夏祭りのアンケートも分けさせていただきます。来年度の計画に生かしてきますので、これからもよろしくお願いいたします。

平成29年 3月 静岡ホーム保育園 園長 横山 羊子