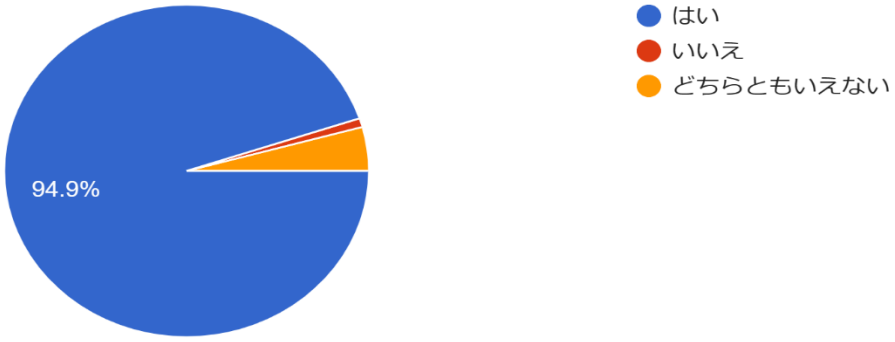
令和５年度保護者アンケート　　114 件中 117 回答

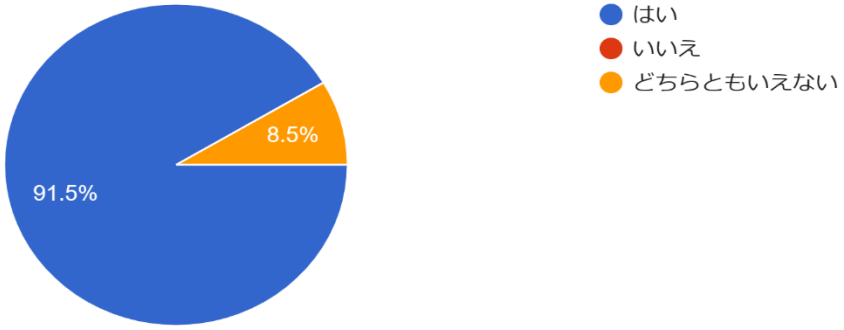
問１．保育園運営の基本的な考え方(理念・方針)...学時）園から説明を聞き、理解して下さいましたか

117 件の回答



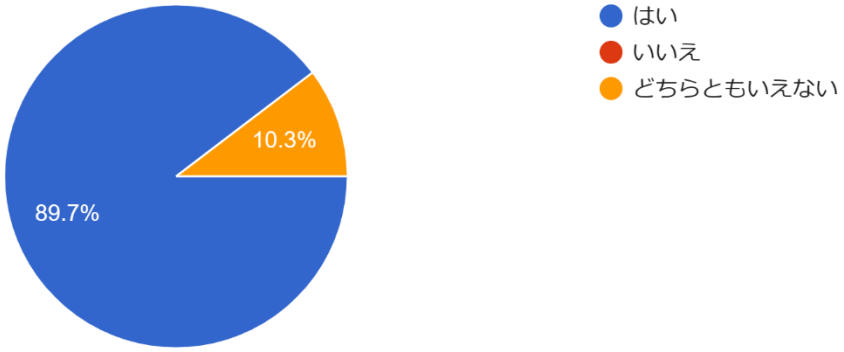
問２．保育園運営の基本的な考え方(理念・方針)には共感できていますか

117 件の回答



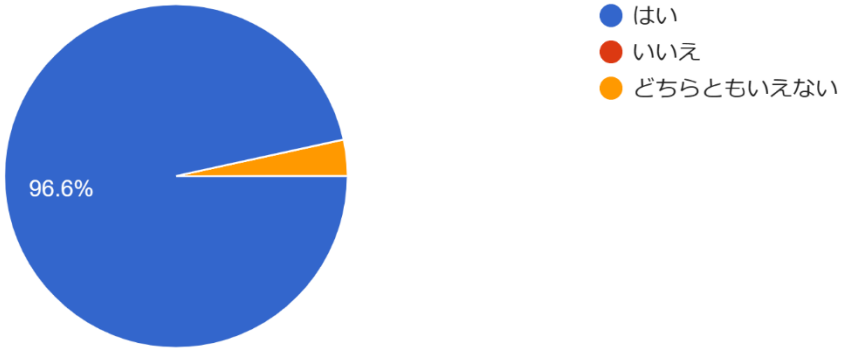
問３．日頃の保育サービスは、保育園運営の基本的な考え方(理念・方針)と一致していますか

116 件の回答



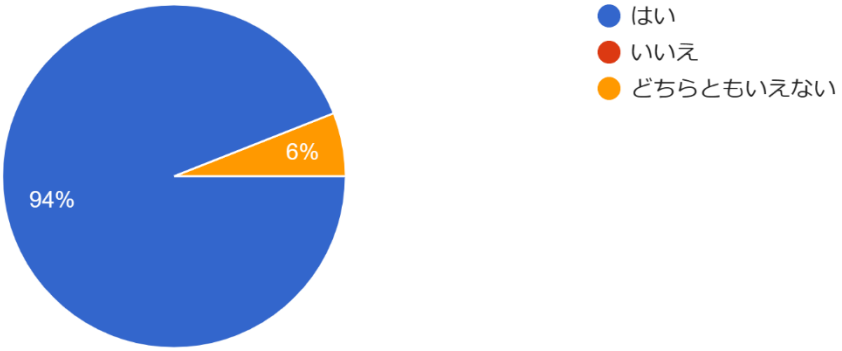
問４．保育室などはお子様が落ち着いて過ごせる環境が整っていますか

117 件の回答



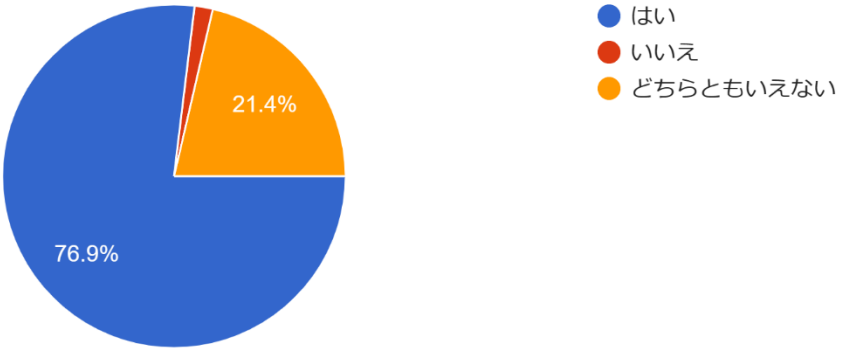
問５．お子様の発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか

117 件の回答



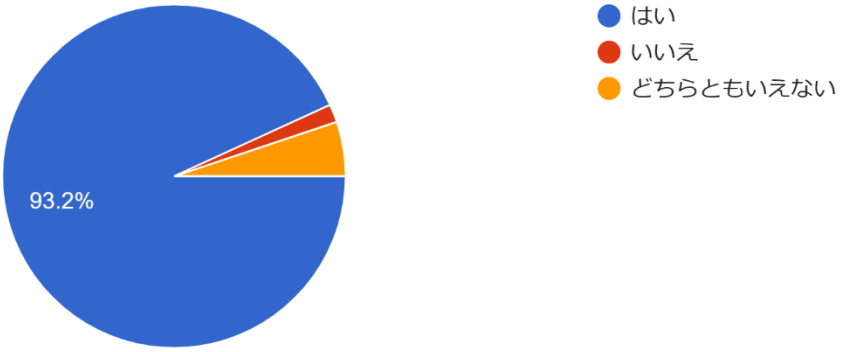
問６．災害時や外部からの侵入など、施設の安全対策(避難訓練なども）はとられていますか

117 件の回答



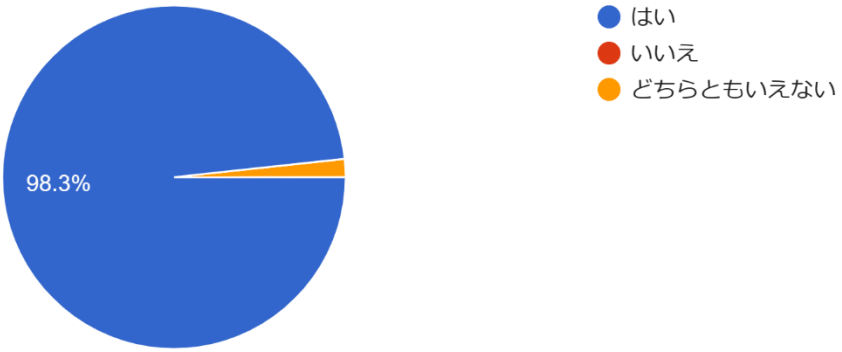
問７．登園時に、職員は笑顔で迎えられていますか

117 件の回答



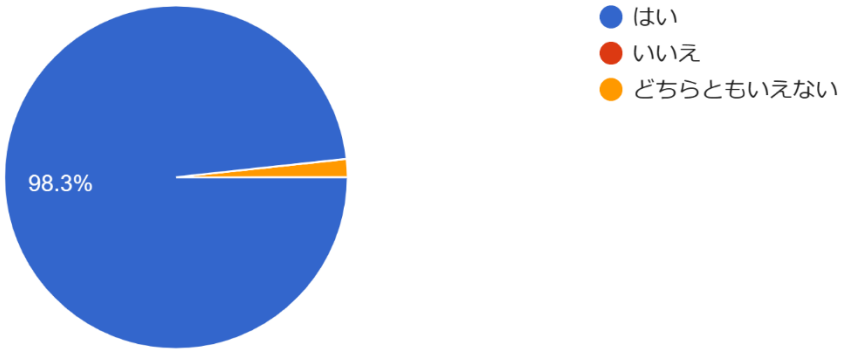
問９．外あそびでは、年齢に応じ、発達段階を踏まえた活動を提供していると思いますか

117 件の回答



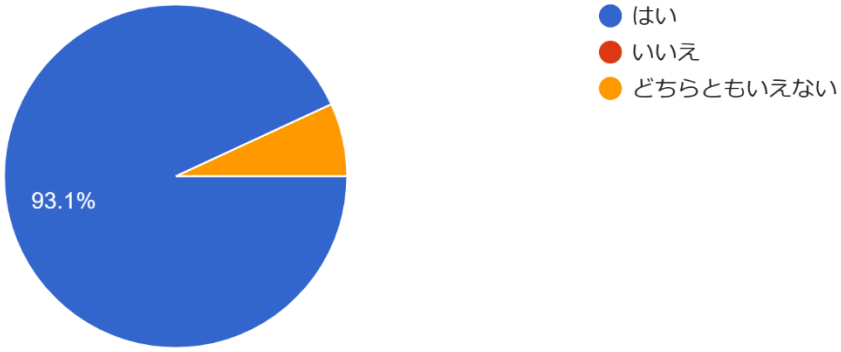
問９．外あそびでは、年齢に応じ、発達段階を踏まえた活動を提供していると思いますか

117 件の回答



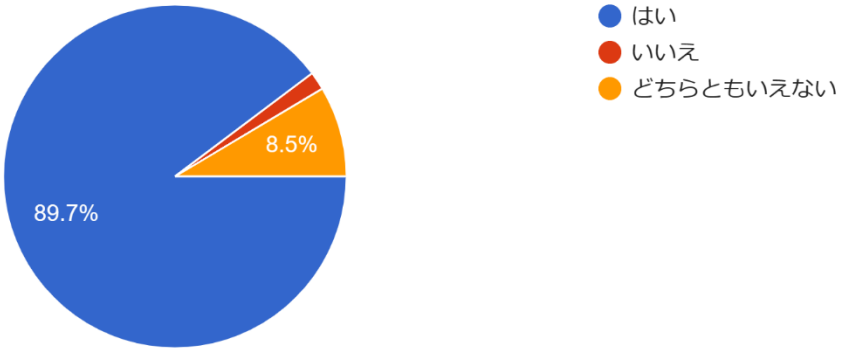
問10．お子様の発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行なわれていますか

116 件の回答



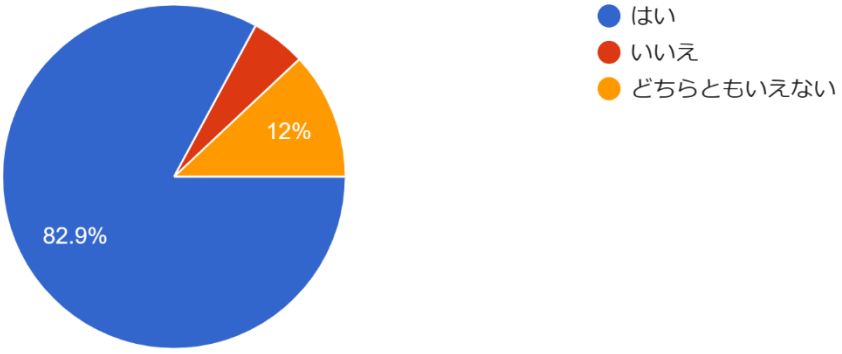
問11．担当保育士はお子様の良い所や個性を認めていますか

117 件の回答

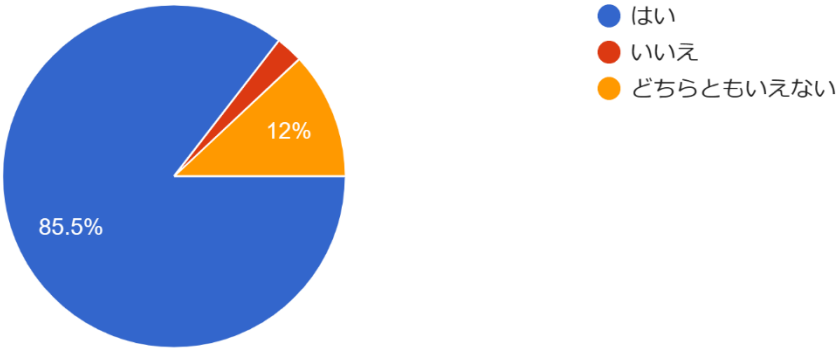


問12．保育士や職員の保育姿勢はだいたい同じ（ばらつきは少ない）ですか

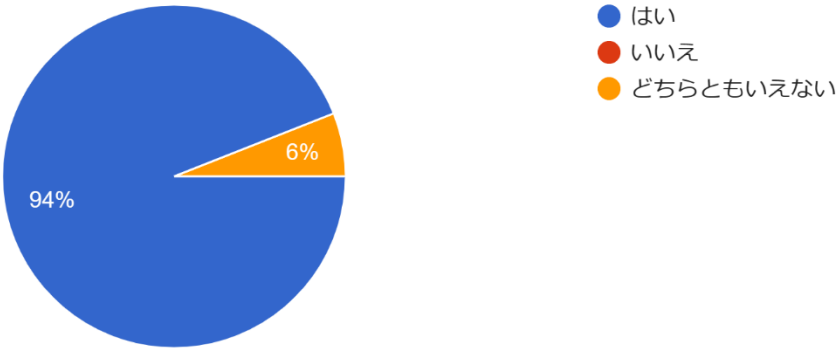
117 件の回答



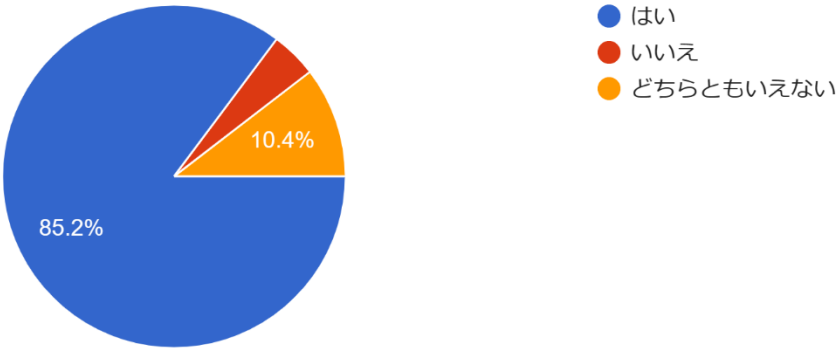
問13. お子様の様子について、お迎え時に保育士...ったり、連絡ノートなどにより伝えてくれますか
117 件の回答



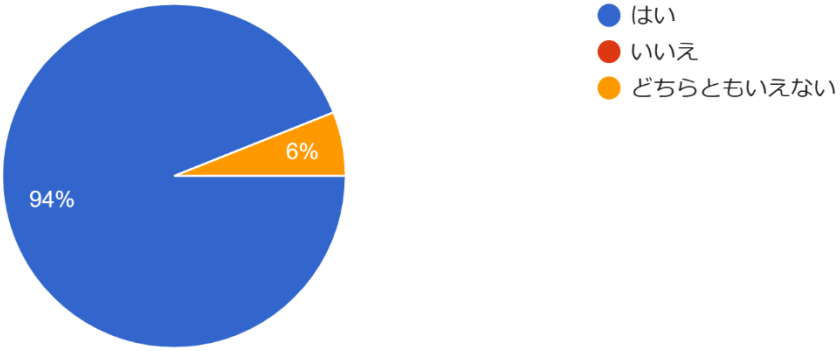
問14. お子様の保育園生活は、充実しているとお思いですか
117 件の回答



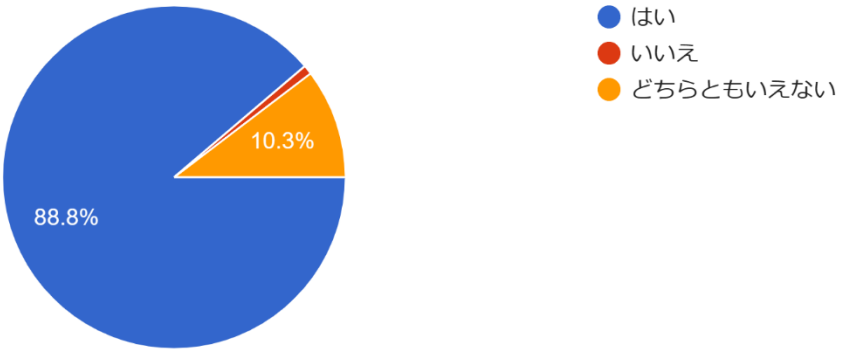
問15. 保護者の急な残業や不定期な業務の際に、閉園時間までは延長保育に柔軟に応じてくれますか
115 件の回答



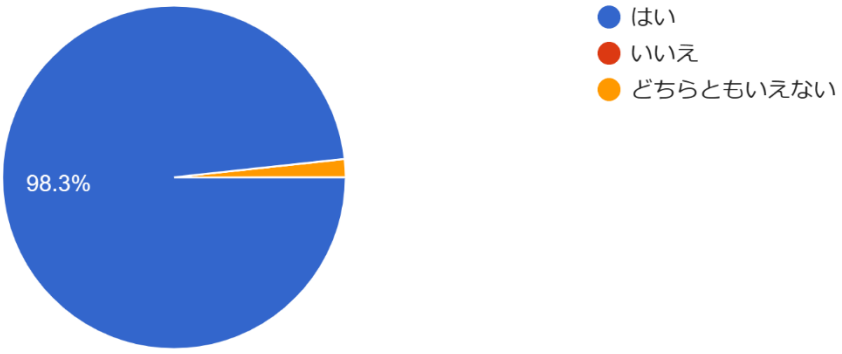
問16. 保育中の発熱など、病気の際の保育園の対応...護者への連絡や医療機関の受診等)は適切ですか
116 件の回答



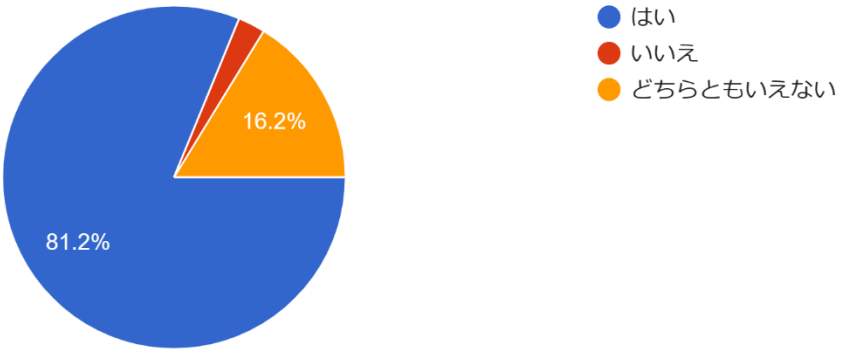
問17. 保育園で起きた事故・けがに対して、保育園は誠意を持って対応していますか
116 件の回答



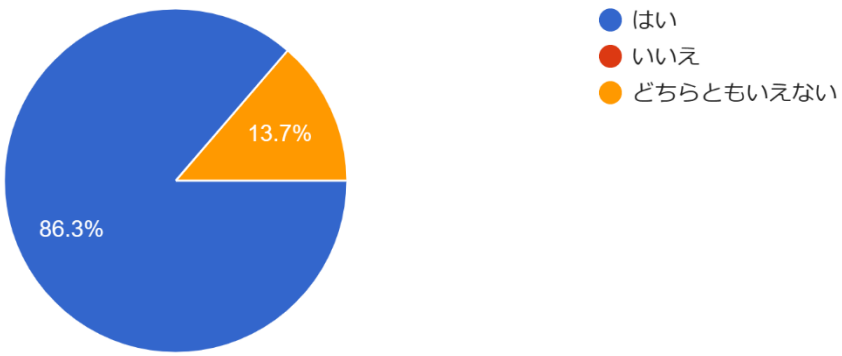
問18. 園だより・クラスだよりその他の方法で、...事や活動の様子を定期的に知ることができますか
117 件の回答



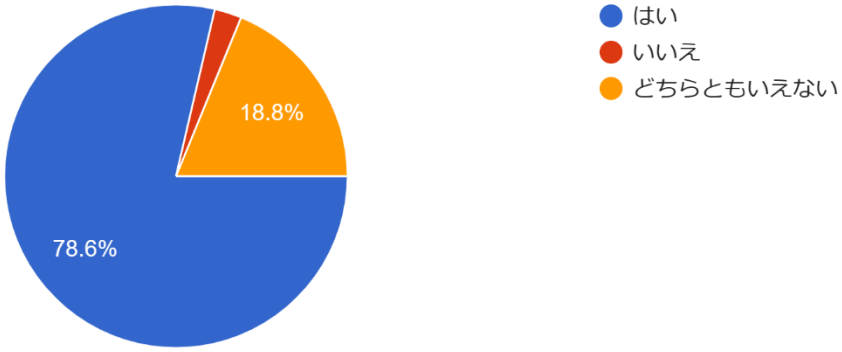
問19. 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談できていますか
117 件の回答



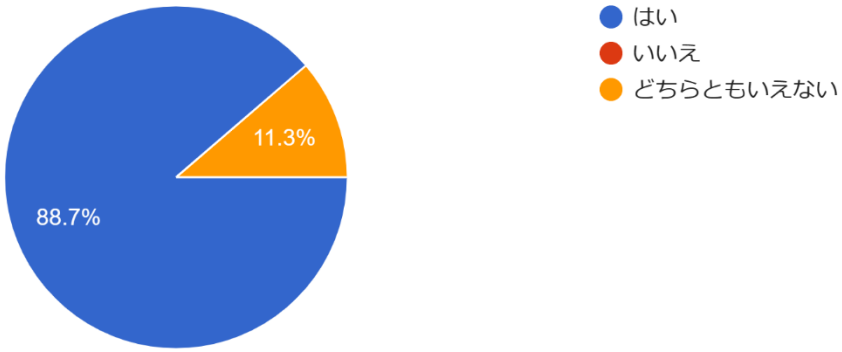
問20. 保育士や職員は、保護者の子育てに対する考え方を理解しようとしていますか
117 件の回答



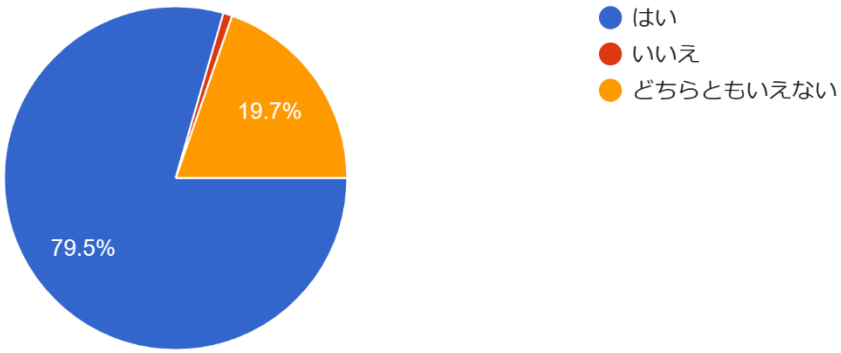
問21．行事日程は、保護者が参加しやすく、負担がかからないように配慮されていますか
117 件の回答



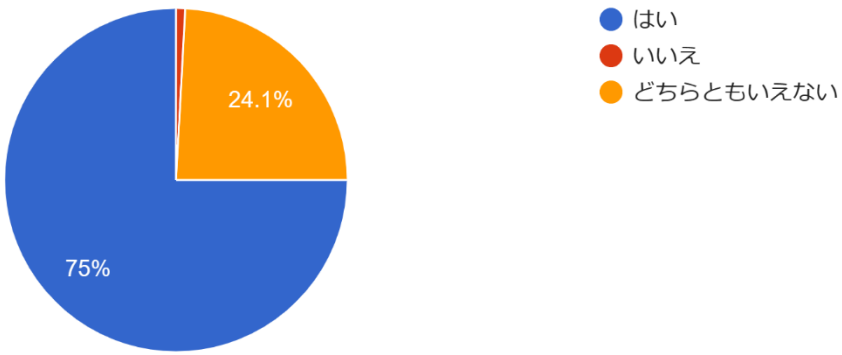
問22．園の行事等を通して、地域との交流が行われて...いますか (町内七夕まつりに協力しています)
115 件の回答



問23．要望(苦情）やトラブルへの職員の対応は的確ですか
117 件の回答

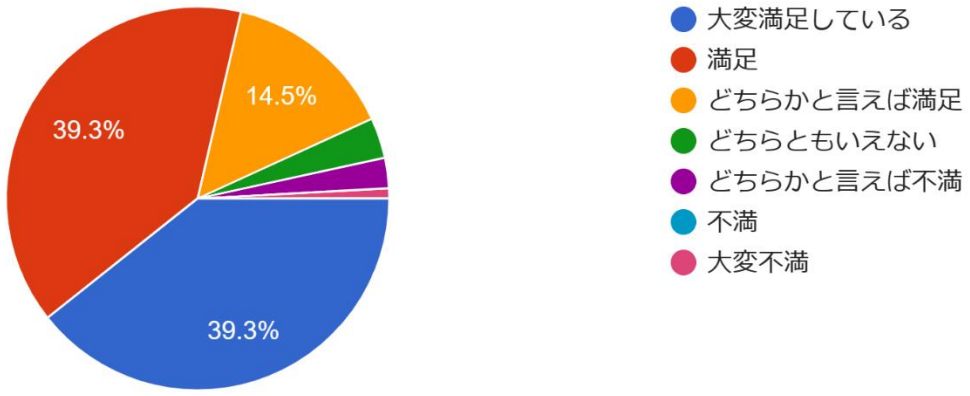


問24．お子様や保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか
116 件の回答



問25. 現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか

117 件の回答



行事に参加していただいた、お気持ちをお聞かせください

75 件の回答

・園での子供の様子を知れていいと思います。
・親子遠足でるくるまで歩いて行ったが子供も大人もすごく疲れました。もし来年もるくるで考えているならるくるに集合にし、少し遊ぶ時間があるといいなと思いました。
・親子で保育園生活の思い出を作りたい
・親子遠足は歩く距離が長くて大変だった。
・いつも楽しい行事をありがとうございます。
・参観では子どもたちの様子を様々な場面から見ることができ有難いです。運動会もクリスマス会も子どもの成長や楽しんでいる姿を見れてとても良かったです。
・準備等ありがとうございます。ただ、直前にならないと詳細がはっきりしないことがあるので、もう少し早めにわかるとありがたいです。
・子どもの成長を感じる。保育士と子どもの関わり方がわかるので、子どもを預ける立場として安心につながる。
・イベントには力を入れて下さっていて子供は楽しんでいましたし、親も見応えがある良いものばかりでした。ただ参観会の日程を決めるのが先着順なのが不公平だとは思います。
・子どもたちがのびのびと過ごせてよかった
・自分の子どもはもちろんですが、コロナが解除され大きなクラス子の姿も見せていただけるようになり、感動と共にあと１年、２年したら…とこの先の見通しと若干の不安(笑)とが持てるようになりました。
・みんなで手遊びしている時にやり方わからないと子供が伝えてきました。　わかるように寄り添って欲しいと思いました。
・子供の笑顔がよくみえてありがたかったです。そろそろコロナ禍から始まった人数制限解除をしていただけると嬉しいです
・色々な行事に参加すると保育園での様子や成長が見れるので親としては嬉しかったです。子供達の成長が見れたのも先生方のおかげだと思ってます。ありがとうございました。

・子どもの園での様子が見れて嬉しい
・こどもの保育園での様子が見られてよかったです。
・行事を通して子どもの成長した姿や園での様子を知ることができている。
・子どもたちの笑顔いっぱいの行事が盛り沢山だと感じています。日々の保育でお忙しい中、毎回準備をありがとうございます。
・子どもの成長がわかるような行事が多く楽しく参加させていただいてます。行事だけでなく、普段から丁寧な関わりをよく見かけますし、安心して子ども達を預けることができております。いつもありがとうございます。
・子供の成長を見る時が出来て嬉しいです。
・初めて親子で保育園で遊べて子供も嬉しそうでこちらも楽しく過ごせました。ありがとうございました！
・親子遠足のプランは理解し難いものだった。改善したほうが良い。
・子どもたちの普段の様子を見せたい。という背景がよく分かります。
・園での子どもの様子を知ることができ、ありがたいです。子どもの成長を先生方や他の保護者と共有できる良い機会なので、大変だと思いますがこれからも行事を大切にしていただけるといいなと思います。
・色々準備して頂きありがとうございます！
・いつも、準備など大変な中、ありがたいなと思っています。
・家庭内とは違う子供の新たな一面を見ることができとても良かったです。
・保護者の参加できる人数がコロナ前のようになってくると嬉しいです。
・たくさんの工夫と準備が感じられ、親子で楽しむと同時に先生方に感謝しています。ただそれが先生方のご負担になるようなら、行事は減らしても良いのではと思います。平日の仕事のお休みや土曜日の通院予定変更が必要な場合、家庭としても負担な面もあります。また、夏祭りや運動会は当日だけでなく練習時の熱中症を考えると心配になる行事です。時期や開催の仕方を検討して頂きたいです。
・子供が園で普段遊んでいる遊びを知れたりして勉強になるし安心します。
・ひとつひとつの行事に関して、先生方がたくさん準備をしてくださっていることをいつも感じています。楽しませていただきました。ありがとうございます。
・子供達と一緒になって楽しめています。
・先生達は毎日忙しいと思いますが、その中で行事の準備をして頂いて本当にありがたい気持ちで一杯です。いつもありがとうございます。
・行事での手作りのものが多く感心しますが、先生たちの負担が多いのではないかと心配します。行事はほどほどに日常の活動が安らかな気持ちで安定して取り組んでいただけるようにと思います。
・今年度はコロナ明けとなり、両親揃って行事に参加することができ、子供の成長を感じることができたことが良かったです。
・色々な行事があり、いつも楽しく参加させて頂いてます。
・子どもが楽しそうに過ごしており、お汁粉も大喜びで食べました。保護者同士の交流もあり良かったです。もし可能でしたら、参加人数を２人まで増やしていただけると両親で参加できて嬉しいです。あっという間に成長してしまうので、その時の成長を見れない(参加できない)親は寂しいです。
・成長を感じられる行事を開いてくださり、心から感謝です。

・園での様子がわかってとてもよかった。
・楽しかったです。
・いろいろな行事があり楽しく３月させていただいています
・ミモザフェスティバルに参加させていただき、とてもいい行事だと思いました。たくさん保育園で学んでいることを親も見て遊ぶことができてよい園に入ることができたなぁと実感しました。
・子どもと保育士の関わりや日頃の活動を肌で感じられて安心した。保育士の方たちと少しゆっくり話ができたのも良かった。
・いつもすごく考えられていて、子どもだけでなく保護者も楽しむことができて、準備していただきありがたいなと感じてます。
・子どもが楽しめる催しを工夫してもらえていると思います。
・細かいところまでこだわっていて楽しめました
・頑張る子供の姿を夫婦揃ってみることができて、本当に素敵な時間でした。子供も満足そうで、次へのモチベーションにつながりとってもありがたいです。
・いつも、いろんな行事を企画していただきありがとうございます。行事と言われるとたくさんあり、どの事についてお話ししていいか、わかりませんが、毎回子供達の成長に感動します。運動会やクリスマス会は特に成長を感じ感動で泣いてしまうほどです。
・母親ばかりではなく父、祖父母と参加（参観）の機会が増えて嬉しかったです
・子供達と家庭ではできないことができて嬉しいです。
・参加しやすくなってきたと思います。
・子どもが行事（夏祭りや運動会、クリスマス会）に向けて頑張る姿、楽しむ様子を見られてとても嬉しく思います。
・楽しかったです
・子供の成長を感じる事が出来て感動してます。
・子どもが頑張ってる姿を見れるのは嬉しい
・毎年クリスマス会は子供の成長を感じる場で、とても楽しく参観させていただいてます。
・クリスマス会毎年楽しみにしています。
・子どもとの良い思い出を作ることができました

・子供が楽しそうに行事をしている姿を見れて嬉しいです。
・夏祭りや運動会など楽しく参加させていただきました。
・夏祭り、運動会、クリスマス会等、練習期間も毎日先生方の準備や努力を感じられる発表を見ることができ、毎回とても感動しました。夏が暑過ぎてしまうため、夏祭りの開催時間、方法などは、今後検討が必要かなと思います。乳児、幼児が分かれている行事は、預かりがあれば対応出来ますが、預かりがない場合(夏祭り)、対応に少し困りました。
・子どもも楽しみにしていますし毎回楽しく参加させていただいています。
・土曜日にたくさんの行事を計画していただきありがとうございます。先生、保護者会方のおかげで、たくさん楽しませていただきました。できれば、保育参観は兄弟いる人は一人一人別日でも可能にしてほしいです。一人一人ゆっくりみることが出来ないので、一人みてるときは、兄弟の方はみないようにするという決まりをつくればいいお思うが安心して楽しく参加できました。ありがとうございました。
・クリスマス会のような季節行事だけでなく、保育参観で日頃の保育の様子を見られて良かったです。
・保育参観では普段の子供達の様子を見ることができ、また子供が喜んでくれるのでとても有意義だと思います。

・最近だと、みもざフェスに参加してとても楽しかったです！素晴らしい行事だと思います！
毎回楽しく参加させて頂いています。職員の皆さまがお忙しい中時間を割いて準備をしてくださっているのが伝わります。いつもありがとうございます。
・親子共に楽しく参加させて頂けてます
・いつもたくさんの先生方のお力で行事を盛り上げてくださり感謝です。親子の思い出になります。ありがとうございます！
・普段みられない子供の姿をみることができて良かったです。
・とても、良かったです。
・家にいる時とは違う我が子の様子を見て感動したのと、のびのびとしていたので温かく見守っていただいてるんだなと感謝しました。
・子供の良さを引き出すための準備や指導をしっかりとしてくださっていてとても感動しました。
参加した際には、子供の成長を感じとれ、普段先生達にとてもよくして頂いているのだなと感じました。子供も先生のことが大好きで、信頼関係を築いてくださっているのだと安心出来嬉しく思いました。

保護者支援として、どんなことを望まれますか？

47 件の回答

・特にありません。
・特になし
・時々書類がわかりづらい時があるので、
書類を作る際は何人か目を通してから出していただけるとありがたいです！ 保育園はいつも楽しく行ってます！ 色々な経験をさせて頂き嬉しいです！
・子供が楽しそうに保育園に行くので大変感謝しております。ですが入園式のときは親の参加１名と聞いたのに当日は他のクラスは両親が参加していたり説明会にいただいた保育園しおりに大事な４ページ目が抜けていたり、提出書類が用意されてない部分もあって最初は保育園に対してマイナスな部分を感じていました。このような事がないように務めていただいたら保護者としても安心に通わせることができると思います。でも今は静岡ホームに通わせて良かったと思えています。ありがとうございます。
・子どもの普段の様子がわかる写真や活動報告が教室前に掲示してあるのが、嬉しいので続けてほしいです。子どもが笑顔で過ごせていることが、何よりも心の支えになります。
・担当の先生がいないからだとは思いますが、いつも遅番になるので、遅番になった時ももう少し子供の様子を知りたいです。少人数で大変だとは思いますが、早番遅番の時にもおはようや、さようならといった声掛けを望みます。
・保育参観期間や面談期間を早めに教えて欲しい。 うめぐみ後半になり連絡ノートに、 『見ました』のみの記載になり、１日の保育の様子が把握しにくくなった。年少さん以上のクラスのように、全体向けで良いので１日の様子がわかるといいなぁと思いました。子どもとの会話でも、ある程度知っていた方が会話が弾む。
・安心感

・子どもの個性を理解し伸ばしてほしい
・色々な行事に参加させていただいて感謝しています。お手紙やメールも心のこもった文面で、とても暖かいです。その中でも約束事やお願いなど、きちんと書かれていて、私達も一緒に育てていただいているなぁと感じています。
・子供の気になっている所をもっと寄り添ってもらいたい。　それに対してそのクラスの先生全員で共有して見守ってもらいたい。　みんなで行事に参加できるように工夫してもらいたい。　写真撮影の時は誰 1 人かけることのないように配慮してもらいたい。　なるべく間に合うように仕事の調整していても残業になってしまう事があります。断らずに対応してもらいたい。　こちらも必死に考えながら日々生活しています。　それなのに塩対応は悲しい気持ちになります。
・行事の詳細をもっと早く教えてほしい
・発達を促すようなアドバイス
・保護者面談などで、保護者が事前に質問したいことや気になることをメモできるものを配り回収し、担任間で個人の面談前に話し合い、面談時に対応するとより良いものになると感じました。
平日の行事を極力少なくして欲しい。
・1.通院等、普段と登園時間が異なる際に、園のスケジュール時間（食事の時間等）を押し付けられ、この時間までに登園させるようにとか無理を言われる。それならば、今後は園の方で病院に連絡して、「園の都合があるので優先的に診察して、何時までに診察を終わらせるようにしてくれ。」とかの連絡をお願いします。こちらとしても仕事の都合もつけながらやっているのに、何のための保育園なのかと思ってしまいました。 2.園のからの文書連絡の日本語が曖昧で、どちらとも取れる日本語が書いてあることが頻繁にある、園の公的な文書であるのに複数人で確認して出しているのか疑うレベルのものが多いので何とかしてほしい、間違った意味のまま伝わる可能性大。 3.園の指定のものを減らしてほしい。主に服装、上靴や体操着、業者と癒着してるのかと思うくらい選択肢がない。 半ズボンの半強制も理由が不明。理由の如何にかかわらず保護者の裁量に任せるべき。 4.業務が増えるので消極的になるだろうと予想できますが目安箱を設置して、匿名で意見や要望を伝えられる環境を整えてほしい。
・幼児の主食提供
・特に無いです。
・現状のままで大丈夫です
・行事が土曜にあるときも行事に関係ない
クラスの預かりをしていただけると助かります。
おむつは持ち帰ることに抵抗はないですが、
まとめて園で捨てるようにすれば、仕分けしている先生方の負担は減るのではないかと思います。

・短い時間でも良いので、今日どんな様子だったのか教えてくれるとすごく嬉しいです。
・子育てや発達相談支援です
・親のみ仕事時間までは保育していただけると助かります
・土曜日が仕事の家庭は少ないと思いますが、いつも見ていただき感謝しています。
・土曜日も 18:00 くらいまで開園してもらえたら助かります
・父が年末年始やお盆休み等がない勤務形態で、母も年末年始の希望保育日を職場から出勤してほしい希望がありましたが、少し無理をして休んでいます。園側から希望保育日の前後をもっと休めないか打診があるのが毎年つらく感じました。先生方も家庭があるので仕方のないことだと思うのですが、希望保育日前後のお休みの打診はもう少し緩やかにしていただけると幸いです。
特にありません。今まで通り、明るく子どもに関わっていただけたらと、思います。

行事の時に話す程度の関わりしかない保護者さんがいるので、こども達だけではなく保護者の一体感もあるクラスになればいいなと思います。
・できる範囲で協力できる事はしていきたいです。
・子どもの様子を話してくださったり、連絡帳に書いた子どものことや親の気持ち（大変だったことなど）に寄り添って返事をしてくださり、支えられています。ありがとうございます。
・発熱等の保護者の迎えに苦労してます。仕事が人手不足の為、子供が元気であれば柔軟な対応をお願いしたいと思います。
・仕事以外の日でもたまには預かってもらい用事が済ませられたら…と思います。（土曜なども）あと、平日の送り迎え等が厳しいので諦めている習い事ですが、キッズの体操のように園の中で習えるものが他にもあると嬉しいです。
・十分です
・集団生活の様子で気になることがあれば、家ではわからないことなので、教えていただけると助かります。
・上記同様
・保育参観などでは事前の相談で駐車場を使用させてもらえるのでとても助かります。

たくさんのご意見ありがとうございました

アンケートの回収方法を替えてみて、みなさまいかがでしたでしょうか？

回収率も上がり、回収期間も短縮されたように思い、みなさまのご協力に感謝しています。

私は、全部読ませていただいて、毎年反省していましたが、今回は更に「来年度は、もっと、保護者のみなさまにわかりやすい情報伝達をしなければ」と猛省しています。もっとしっかり確認するよう気をつけていきます。給食の事、服装の事、おむつについて、園生活の毎日の事にも、行事の計画、準備についても、保護者のみなさまが迷われることがなくなるよう、配慮していきます。

現在、園見学の時、１回に 40 分かけて一通り説明させていただいています。オリエンテーション、クラス懇談会、夏の面談、いろいろご意見を伺ったり、お話させていただくチャンスはありましたが、まだ不十分な状況だと思います。子育ては、お家と園で、一緒に思いを合わせて行なえれば効果も現れやすく、更に今が楽しくなると思います。子育てが楽しくなるお手伝いができる園になりたいと思います。

コロナの社会を経験し、５類にはなりましたが、その分、園内感染は何度か起こり、身体も心も疲れている方が多いと思います。保育施設は、昨年度から「不適切保育」の暗いニュースも多いです。個々の保育力、チーム力も上がるよう、今年度は、園内公開保育を３回行い、互いの保育を見合い学びあいました。保育士確保も難しい今、これから保育士になる人も少なくなるような不安もあります。職員にも働きがいのある園にならなければと思っています、みなさまの励ましが何よりの力となります。

私も厚労省など、いろいろな機関からの調査が QR コードからのＷＥＢ回答になってきています。いろいろとご意見を入力していくのは、時間もかかり大変な作業だと思います。だからいただいたご意見は大変貴重だと思っています。今回のご意見も、理事長、第３者委員の方にすべて報告し、HP にて掲載いたします。

なお、事務所前にご意見箱があります。こちらもぜひご活用ください。

園長　　横山　羊子